

Polityka prywatności

EDUKOM Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Jana Matejki 9, 91-402 Łódź, przywiązuje bardzo dużą wagę do przejrzystości działania i ceni podstawowe prawo każdego człowieka do zachowania prywatności. Gwarancja poufności i ochrony Państwa danych jest dla nas ważna, dlatego dokładamy starań, by przyjęte zasady przetwarzania danych odbywały się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, jak również z poszanowaniem podstawowych praw i wolności oraz zapewniały ich poufność i należyte bezpieczeństwo. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies (zwana dalej: Polityką) ma na celu wyjaśnienie oraz poinformowanie m. in. na jakich zasadach i w jakim celu będą przetwarzane Państwa dane osobowe i zgromadzone pliki cookies, jak wygląda polityka prywatności, w związku z korzystaniem z naszego serwisu. Osoba, która odwiedza serwis i z niego aktywnie korzysta, tym samym wyraża zgodę na warunki określone w niniejszym dokumencie.

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszej Polityce mają następujące znaczenie:

- ➔ **dane osobowe** – w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować;
- ➔ **przetwarzanie** – w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- ➔ **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- ➔ **administrator** – w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO oznacza administratora danych, a więc podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Ilekroć w niniejszej Polityce jest mowa o administratorze, rozumie się przez to EDUKOM Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi.

Informacje o Administratorze Danych

Administratorem serwisu *Skumani* oraz danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) jest **EDUKOM Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Jana Matejki 9, 91-402 Łódź, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001077735, REGON: 527275950, NIP: 7252338914.

Z Administratorem możliwy jest kontakt mailowy pisząc na adres poczty elektronicznej: administrator@edukom.com.pl lub korespondencyjnie pisząc na adres EDUKOM Sp. z o.o. ul. Jana Matejki 9, 91-402 Łódź.

Informacje o Inspektorze Ochrony Danych

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Pana Piotra Kawczyńskiego, z którym można skontaktować się mailowo po adresem: iod@edukom.com.pl.

Cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w poniższych celach:

- 1) zawarcia umowy na dostęp do cyfrowych treści i materiałów edukacyjnych zamieszczonych na platformie *Skumani* – Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- 2) dodania oraz utrzymania Państwa konta na *Skumani* w przypadku, kiedy nie będą Państwo posiadali aktywnych zakupów/ subskrypcji – Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed możliwymi roszczeniami mogącymi mieć związek z prowadzonymi przez Edukom Sp. z o.o. świadczonymi usługami za pośrednictwem *Skumani* – dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci zabezpieczenia roszczeń, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, do momentu ich przedawnienia.

Prawa osób, których dane dotyczą.

Przysługują Państwu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do treści swoich danych — art. 15 RODO – prawo do potwierdzenia, czy są przetwarzane dane osobowe dotyczące Pana/Pani, jeżeli ma to miejsce, do dostępu do Pana/Pani danych oraz pozyskania ich kopii.
- 2) Prawo do sprostowania danych — art. 16 RODO – prawo do wniosku o sprostowanie danych osobowych oraz ich uzupełnienia.
- 3) Prawo do usunięcia danych osobowych – art. 17 RODO – prawo przysługuje w sytuacjach przewidzianych w przepisach prawa. Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz gdy przetwarzanie jest prawnym obowiązkiem Administratora.
- 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO – prawo do wstrzymania przetwarzania danych na warunkach wskazanych w przepisach prawa.
- 5) Prawo do przenoszenia danych – art. 20 RODO – prawo do przeniesienia danych do innego konkretnie wskazanego Administratora – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO oraz w sposób zautomatyzowany.
- 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych — art. 21 RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 7) Prawo do wycofania udzielonej zgody, co nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych przed wycofania zgody.
- 8) Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Wykorzystanie asystenta IT

- 1) Serwis do nauczania wykorzystuje agenta AI zwanego dalej **Nauczycielem AI**, którego rolą jest wspomaganie procesu nauki. Nauczyciel AI udziela użytkownikowi (uczniowi) odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących aktualnie omawianych materiałów dydaktycznych, zadań i ćwiczeń, jak również całego zakresu materiałów, do którego użytkownik ma dostęp.
- 2) Nauczyciel AI jest narzędziem wspierającym naukę użytkownika i, jak każda technologia, może generować nieścisłe lub niepełne odpowiedzi. Odpowiedzi AI nie stanowią oficjalnej wykładni ani porady i powinny być weryfikowane z głównymi materiałami dydaktycznymi dostępnymi na Platformie *Skumani* w postaci lekcji wideo i materiałów dodatkowych.
- 3) Nauczyciel AI nie służy do przekazywania ani przetwarzania danych osobowych, wrażliwych ani poufnych.
- 4) Użytkownik akceptując regulamin serwisu skumani.pl zobowiązany jest do niewprowadzania do czatu z Nauczycielem AI jakichkolwiek danych osobowych (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,

numer dokumentu, dane lokalizacyjne) ani informacji poufnych (np. haseł, danych finansowych, informacji o zdrowiu czy danych firmowych).

- 5) Dane wpisane do czatu z AI mogą być czasowo przetwarzane w celu wygenerowania odpowiedzi, jednak nie są wykorzystywane do profilowania Użytkownika ani nie są łączone z jego kontem.
- 6) Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez Użytkownika danych osobowych lub poufnych w treści przesłanych do Nauczyciela AI.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą pracownicy, współpracownicy, Administratora lub osoby przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostarczające i wspierające systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby prowadzenia serwisu *Skumani* podmiot dostarczający platformę, podmiot obsługujący płatności, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora.

Dane osobowe mogą być również przekazywane do Google LLC, któremu przekazywany będzie adres IP w formie zanonimizowanej (zaszyfrowanej) w celu generowania statystyk, a także organom publicznym uprawnionym do dostępu do tych danych, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Odbiorcy danych mogą mieć swoją siedzibę w państwie znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), niemniej w tym przypadku Administrator zadba o wszelkie formalności związane z prawidłowym zabezpieczeniem danych osobowych, w tym m.in. stosowanie standardowych klauzul umownych, przyjętych przez Komisję (UE).

Profilowanie

Państwa dane osobowe mogą podlegać automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Celem tego działania będzie optymalne dopasowanie naszej oferty do Państwa preferencji oraz potrzeb.

Dobrowolność przekazania danych osobowych

Korzystanie z serwisu oraz podanie danych osobowych przez osoby odwiedzające serwis jest dobrowolne, ale konieczne do utworzenia konta oraz zakupu oferowanych przez serwis treści i materiałów.

Jak długo będą przechowywane Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane (przechowywane w naszych systemach) do ustania celu przetwarzania, momentu rozpatrzenia wniesionego przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia wniosku o usunięcie danych osobowych lub też do momentu ustania celu ich przetwarzania, ewentualnie przez czas dochodzenia lub obrony roszczeń.

Pliki Cookies

Większość stron internetowych zapisuje z poziomu przeglądarki internetowej (Firefox, Internet Explorer, Chrome i inne) na Twoim koncie użytkownika komputera lub telefonu, za pomocą którego łączysz się z Siecią, tzw. pliki „cookies”. Nasza strona, dalej będziemy posługiwać się określeniem „Platforma”, także korzysta z tej możliwości. Pliki cookies są pożyteczne. Dzięki nim zapamiętywane są indywidualne ustawienia do niektórych funkcji Platformy, (np. porównanie oferty, lokalizacja), z których bez uruchomionej obsługi cookies w Twojej przeglądarce nie mógłbyś korzystać.

Pliki „cookies” to pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu użytkownika Platformy i przeznaczone do poprawnego korzystania ze stron internetowych Platformy.

Podmiotem, który zamieszcza na urządzeniu końcowym użytkownika Platformy pliki cookies oraz uzyskuje do nich dostęp jest jej operator: **EDUKOM Sp. z o.o.** . z siedzibą w Łodzi przy ul. Jana Matejki 9, 91-402 Łódź, KRS: 0001077735, REGON: 527275950, NIP: 7252338914.

- Platforma wykorzystuje pliki cookies o kategorii: niezbędne, analityczne, funkcjonalne, marketingowe oraz pliki nieskategoryzowane, służące np. zapamiętywaniu i identyfikacji sesji.
- Platforma wykorzystuje pliki cookies stron trzecich, takich jak Meta (Facebook), Alphabet (Google), CloudFlare.

Programy służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika (urządzeniu końcowym). Korzystanie z Platformy bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one tak właśnie przechowywane. Każdy użytkownik Platformy może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu, lub próbie zapisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej.

Jeżeli z jakiegoś powodu uznasz, że zapis plików cookies narusza Twoją prywatność, możesz w każdej chwili zmienić sposób ich obsługi lub je wyłączyć poza plikami cookies niezbędnymi do prawidłowego działania serwisu *Skumani*.

Poniżej przedstawiamy sposoby na zmianę ustawień lub wyłączenie plików cookies w najbardziej popularnych przeglądarkach:

EDGE - Klikasz na "... " w prawym górnym rogu przeglądarki, wybierasz menu "Ustawienia", po lewej stronie wybierasz "Pliki cookie i uprawnienia witryny". Przeglądarka daje Ci możliwość zarządzania plikami lub ich usunięcie.

Firefox - W menu „Narzędzia” wybierz „Opcje” i w nich zakładkę „Prywatność”. Przeglądarka daje Ci możliwość zaznaczenia, że nie chcesz być śledzony w ogóle albo usunięcia pojedynczych „ciasteczek” poszczególnych witryn.

Chrome - W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreskami w prawym górnym rogu przeglądarki wybierz „Narzędzia”, a potem „Wyczyść dane przeglądania...”. Oprócz możliwości czyszczenia plików cookies, znajduje się tam link „Więcej informacji”, który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.

Opera - Przyciskiem „Opera” w lewym górnym rogu otwórz menu i wybierz w nim „Ustawienia”, a następnie „Wyczyść historię przeglądania...”. Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookies, jest tam też przycisk „Zarządzaj ciasteczkami...” prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.

Safari - W menu „Safari” wybierz „Preferencje” i w nich zakładkę „Prywatność”. Znajdziesz w niej opcje dotyczące plików cookies. W celu zapoznania się z opcjami obsługi plików cookies w telefonie lub tablecie prosimy sprawdzić instrukcję danego urządzenia.

Usunięcie, ograniczenie lub wyłączenie obsługi plików cookies może doprowadzić do utraty niektórych funkcji naszego Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w Platformie po to by:

- ~ tworzyć statystyki, które np. wspierają pozycjonowanie stron, ułatwiając dotarcie do niezbędnej użytkownikowi informacji;
- ~ zmienić wygląd lub wersję serwisu oraz jego dostosowanie do systemu operacyjnego czy też przeglądarki;
- ~ pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
- ~ „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień, np. w zakresie regionu, z którego pochodzi użytkownik, wyglądu serwisu lub jego elementów;

- ~ „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- ~ pliki cookies „stałe” (pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki (zakończeniu sesji) – wygasają po roku) oraz pliki cookies „sesyjne” (pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki – zakończeniu sesji, są stosowane do zapisywania informacji z sesji);
- ~ „analityczne” pliki cookies gromadzą informacje o sposobie korzystania z naszej strony przez odwiedzających, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkowników na tej stronie. W tym celu korzystamy z rozwiązania Google Analytics;

Korzystając z Serwisu możesz za pośrednictwem przeglądarki zainstalowanej na Twoim urządzeniu końcowym pliki cookies, pochodzące od podmiotów trzecich takich jak: Google (pliki Google Analytics). Więcej informacji na temat tych plików cookies możesz znaleźć na stronach internetowych takich podmiotów.

Informacje odnośnie plików cookies, stron trzecich z których korzysta nauka.skumani.pl są dostępne:

1. Google [Jak Google korzysta z plików cookie – Prywatność i warunki – Google](#)

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. **EDUKOM Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Jana Matejki 9, 91-402 Łódź, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001077735, REGON: 527275950, NIP: 7252338914 działając zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), zwanym dalej „RODO” informuje, iż jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest przy wykorzystaniu danych korespondencyjnych Administratora bądź mailowo na adres: administrator@edukom.com.pl.
3. Administrator informuje, iż w celu należytej ochrony danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod **adresem** e-mail: iod@edukom.com.pl.
4. Administrator przetwarza Pani/Pana dane w następujących celach:
 - prowadzenia konta w serwisie nauka.skumani.pl na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - wykonania i przesyłania informacji związanych z wykonaniem umowy na dostęp do materiałów i treści zamieszczonych na platformie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, w szczególności prawa podatkowego, sprawozdawczości finansowej, ustawy Prawo oświatowe – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z prowadzonymi przez **EDUKOM Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Jana Matejki 9, 91-402 Łódź, działaniami i świadczeniem usług, dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci zabezpieczenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - przesyłania informacji marketingowych o usługach i produktach na wskazany przez Państwa adres e-mail lub numer telefonu również za pomocą wiadomości sms – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, przy czym na wykorzystanie Państwa kanałów komunikacji (numer telefonu, adres e-mail) do wysyłki informacji marketingowych, potrzebujemy zgody w myśl art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024r, Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024 poz. 1221 ze zm.).
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, w zakresie obowiązków wynikających z prawa podatkowego i sprawozdawczości finansowej przez okres 5 lat, w zakresie roszczeń do momentu ich przedawnienia oraz przez okresy wynikające z przepisów prawa. Dane osobowe przetwarzane w celu przesyłania informacji marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania zgody bądź wniesienia skutecznego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych.
6. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą pracownicy, współpracownicy, Administratora lub osoby przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostarczające i wspierające systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby prowadzenia serwisu nauka.skumani.pl, podmiot dostarczający platformę, podmiot obsługujący płatności, a także inne podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, wyłącznie na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

Dane osobowe mogą być również przekazywane do Google LLC, któremu przekazywany będzie adres IP w formie zanonimizowanej (zaszyfrowanej) w celu generowania statystyk, a także organom publicznym uprawnionym do dostępu do tych danych, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe mogą również być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do cofnięcia zgody uprzednio wyrażonej na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz na określonej ścieżkę

kontaktu, jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na ważność i zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

8. Podanie danych osobowych nie jest wymagane ale konieczne do utworzenia konta na platformie oraz niezbędne do zakupu dostępu oferowanych przez platformę treści i materiałów edukacyjnych. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę w zakresie przetwarzania jej danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Państwa dane osobowe mogą podlegać automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Celem tego działania będzie optymalne dopasowanie naszej oferty do Państwa preferencji oraz potrzeb.
11. Odbiorcy danych mogą mieć swoją siedzibę w państwie znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), niemniej w tym przypadku Administrator zadba o wszelkie formalności związane z prawidłowym zabezpieczeniem danych osobowych, w tym m.in. stosowanie standardowych klauzul umownych, przyjętych przez Komisję (UE).