

Regulamin serwisu Skumani.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy www.skumani.pl, prowadzony jest przez Edukom Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001077735, NIP 7252338914, REGON 527275950, kapitał zakładowy 10.000 zł.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Serwisu internetowego i określa zasady korzystania z Serwisu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów świadczenia usług edukacyjnych z Klientem na odległość za pośrednictwem Serwisu internetowego.

§ 2

Definicje

1. **„Dane Wejściowe”** oznaczają wszelkie dane, treści lub materiały, które Klient lub Uczeń przesyła do Funkcji AI, takie jak pytania, polecenia tekstowe, zadania lub inne formy interakcji w celu otrzymania Danych Wyjściowych.
2. **„Dane Wyjściowe”** oznaczają wynikowy tekst, wyjaśnienia, rozwiązania zadań, tłumaczenia lub inne treści, które są dostarczane Klientowi lub Uczniowi w ramach Funkcji AI na podstawie Danych Wejściowych.
3. **Edukom** – Edukom Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001077735, NIP 7252338914, REGON 527275950, kapitał zakładowy 10.000 zł.
4. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy o świadczenie usług, w tym sposobu płatności.
5. **„Funkcja AI”** oznacza dowolną część Usługi, w szczególności chatbota „Nauczyciel AI”, która jest świadczona za pośrednictwem integracji z technologią dostarczaną przez OpenAI i wykorzystuje modele językowe („LLM”) do generowania odpowiedzi na wprowadzane przez użytkownika zapytania. Funkcja AI jest przeznaczona do wspierania nauki na poziomie szkoły podstawowej w zakresie przedmiotów określonych w ofercie Serwisu.
6. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy przyznają szczególną zdolność prawną do dokonywania Zamówień w Serwisie internetowym;
7. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz 93 ze zm.);

8. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo nieposiadającą dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

9. **Panel płatności** – element oprogramowania Serwisu internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Usługi, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności liczby usług.

10. **Materiały pokazowe** – Treści udostępniane Klientom w Serwisie internetowym nieodpłatnie,

11. **Okres dostępu** – określony przedział czasu, w którym Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi,

12. **Panel Klienta** – panel utworzony w systemie informatycznym Serwisu internetowego, do którego dostęp zabezpieczony jest uprzednią weryfikacją loginu i utworzonego hasła umożliwiającą Klientowi złożenie zamówienia;

13. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu internetowego,

14. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu internetowego;

15. **Serwis internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Edukom, dostępny pod adresem www.skumani.pl, za pośrednictwem którego Klient może nabyć dostęp do Usługi;

16. **Strona internetowa Serwisu** – oznacza strony internetowe, pod którymi Edukom prowadzi Serwis internetowy, działające w domenie www.skumani.pl;

17. **Treści** – materiały udostępniane na indywidualne żądanie Klienta. Treści mogą być dostępne w Serwisie płatnie lub bezpłatnie, pojedynczo (Materiał) lub w zbiorach (Pakietach lub Katalogach). Baza Treści jest aktualizowana okresowo przez Edukom, ilości i rodzaj Treści dostępnych w Serwisie mają charakter zmienny w czasie.

18. **Uczeń** – osoba, która korzystać będzie z Usług;

19. **Umowa o świadczenie usług** – umowa zawierana za pośrednictwem Serwisu internetowego pomiędzy Edukom a Klientem, poprzez akceptację Regulaminu i warunków Zamówienia,

20. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu internetowego), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;

21. **Usługa** – świadczenie Edukom polegające na zapewnieniu Klientowi lub Uczniowi dostępu do wybranych przez niego Treści w postaci cyfrowej drogą elektroniczną

22. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);

23. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

24. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie usług z Edukom.

§ 3

Kontakt z Serwisem

1. Adres Edukom: Jana Matejki 9, 91-402 Łódź
2. Adres do korespondencji: ul. Milionowa 21, 93-105 Łódź
3. Adres e-mail Edukom: kontakt@skumani.pl
4. Klient może porozumiewać się ze Edukom za pomocą wskazanego w ustępie 3 adresu mailowego.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Serwisu, w tym przeglądania dostępnych w nim Usług oraz składania zamówień, niezbędne są:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarka internetowa spełniająca poniższe wymagania:
 - i. Komputery stacjonarne:
 - Google Chrome w wersji 130 lub nowszej
 - Safari w wersji 18 lub nowszej
 - Mozilla Firefox w wersji 130 lub nowszej
 - Microsoft Edge w wersji 130 lub nowszej
 - ii. Urządzenia mobilne:
 - Google Chrome w wersji 130 lub nowszej (Android, iOS)
 - Safari w wersji 17 lub nowszej (iOS)
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 - c) włączona obsługa JavaScript i plików cookies w przeglądarce internetowej.
 - d) aktywne połączenie z siecią Internet o przepustowości umożliwiającej poprawne wyświetlanie i korzystanie z Serwisu.

§ 5

Informacje ogólne

1. Edukom w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie katalogu Treści oraz Materiałów pokazowych w Serwisie nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Usługi oferowane w Serwisie możliwe jest wyłącznie po założeniu Konta w Serwisie internetowym,
3. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Serwisu internetowego, Strony internetowej lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Edukom, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
5. Akceptacja postanowień Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna dla złożenia Zamówienia.
6. Treści udostępniane przez Edukom mogą być przeglądane jedynie w okresie obowiązywania złożonego przez Klienta Zamówienia i tylko za pośrednictwem Serwisu. Brak jest możliwości pobrania Treści przez Klienta na dysk celem korzystania z nich poza Serwisem, chyba że Serwis przewiduje możliwość pobrania danych Treści.
7. Pobierane, pozyskane w inny sposób lub utrwalone w dowolny sposób przez Klienta lub Ucznia Treści mogą być wykorzystywane jedynie na jego własny użytek, z poszanowaniem przepisów dotyczących praw autorskich i praw pokrewnych.
8. Niedopuszczalne jest przekazywanie przez Klienta osobom trzecim danych do logowania do jego Konta.

§ 6

Zasady składania Zamówienia

1. Edukom umożliwia składanie Zamówień za pośrednictwem Serwisu internetowego.
2. Klient może składać zamówienia w Serwisie internetowym przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. W celu złożenia Zamówienia Klient:
 - a) wybiera w Panelu Płatności Treści, które zamierza zakupić,,
 - b) uzupełnia Formularz zamówienia, który obejmuje imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, sposób płatności. W wypadku Klientów niebędących Konsumentami, którzy chcą uzyskać fakturę VAT niezbędne jest także podanie danych do faktury, w tym danych przedsiębiorcy, numeru NIP. Informacja o chęci uzyskania faktury VAT winna zostać przesłana wraz z ww. danymi na adres email kontakt@skumani.pl.
 - c) wybiera sposób zapłaty należności wynikających z umowy. W zależności od wybranego sposobu zapłaty Klient może zostać przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności oraz poproszony o podanie dodatkowych danych niezbędnych do dokończenia procesu płatności.
4. przesyła Edukom Zamówienie za pomocą udostępnionej w tym celu funkcjonalności Serwisu internetowego (przycisk: „Zamawiam i płacę”). Klient ma możliwość modyfikacji Zamówienia oraz udostępnianych danych do momentu wybrania przycisku potwierdzającego złożenie zamówienia.
5. Po złożeniu Zamówienia, Klient drogą mailową niezwłocznie otrzyma automatyczną wiadomość stanowiącą zawierające wszystkie istotne informacje

dotyczące Zamówienia. Jest to równoznaczne potwierdzeniem przez Serwis internetowy otrzymania Zamówienia i jego akceptacji.

6. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Edukom otrzymania Zamówienia.

7. W przypadku braku możliwości spełnienia świadczenia oraz w innych sytuacjach określonych przepisami prawa, mogą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, w tym art. 493-495 Kodeksu cywilnego, w szczególności dotyczące obowiązku niezwłocznego zwrotu świadczenia (zapłaconej ceny) na rzecz Konsumenta.

8. Zakupione Treści udostępniane są Klientowi na czas wskazany w opisie zamieszczonym na Stronie internetowej Serwisu internetowego. Serwis może przewidywać możliwość pobrania niektórych treści korzystanie z nich przez Klienta także po wygaśnięciu dostępu do Serwisu.

9. W przypadku, gdy Uczeń nie jest stroną umowy, a osobą trzecią, Klient zobowiązany jest do założenia mu konta w Panelu klienta w celu korzystania przez Ucznia z serwisu.

10. Uczeń może założyć konto w serwisie samodzielnie. W takiej sytuacji konieczne jest jednak wysłanie do Klienta zaproszenia, aby ten założył konto oraz złożył zamówienie i dokonał płatności.

§ 7

Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Edukom umożliwia Klientowi następujące metody płatności:
 - a) Płatność za pośrednictwem systemu Blik i Przelewy24
 - b) Płatność przy użyciu karty kredytowej lub debetowej.
2. Aktualne sposoby płatności określone są w Serwisie Internetowym w opisie produktu. Dostępne sposoby płatności mogą zależeć od wybranej przez Klienta Usługi.
3. Treści zostaną udostępnione Klientowi w Serwisie, po zalogowaniu się przez Ucznia na jego konto, niezwłocznie po dokonaniu przez Klienta płatności.
4. W przypadku wyboru przez Klienta pakietu kursów w ramach subskrypcji miesięcznej Klient zobowiązany jest dodać kartę płatności, z której Edukom co miesiąc pobierać będzie odpowiednią kwotę za korzystanie z Treści.
5. W przypadku braku środków na udostępnionej przez Klienta karcie płatniczej, Edukom zablokuje Uczniowi możliwość korzystania z Usługi.

§ 8

Warunki korzystania z pakietów cyklicznych odnawianych. Subskrypcja.

1. Zamówienie w Serwisie Pakietu cyklicznego odnawianego automatycznie (subskrypcji) oznacza, że Uczeń będzie otrzymywał do niego płatny dostęp, odnawiany automatycznie co 30 dni na kolejne 30 dniowe okresy przez czas nieokreślony, do czasu, gdy Klient dokona rezygnacji z Pakietu lub Pakiet zostanie dezaktywowany przez Edukom.

2. Warunkiem Zamówienia Pakietu w subskrypcji jest wyrażenie przez Klienta zgody na automatyczne wielokrotne obciążanie karty kredytowej lub debetowej lub spełnienie innych warunków wymaganych przy użyciu oferowanego za pośrednictwem Serwisu cyklicznego środka płatności.
3. Klient może w każdej chwili zrezygnować z odnowienia Pakietu na kolejne okresy, po zalogowaniu na swoje Konto w Serwisie i złożeniu rezygnacji z Pakietu na kolejne okresy, zgodnie z instrukcją w Serwisie.
4. Edukom zastrzega prawo dezaktywacji Pakietu w subskrypcji, w przypadku zmiany oferty, o czym Klienci zostaną powiadomieni za pośrednictwem e-maila wskazanego przy rejestracji Konta w Serwisie z wyprzedzeniem. W takim przypadku Pakiet nie będzie odnawiany i Opłaty nie będą pobierane w kolejnych okresach. W przypadku automatycznego pobrania Opłaty za kolejny okres, w którym Pakiet nie będzie dostępny, opłata zostanie Klientowi zwrócona z wykorzystaniem formy, za pośrednictwem której nastąpiło jej pobranie, a gdyby zwrot w tej formie okazał się niemożliwy, zostaną zwrócone w innej formie wskazanej przez Klienta.
5. W przypadku Zamówienia Pakietu w subskrypcji, Opłaty za dostęp do Pakietu będą pobierane automatycznie, cyklicznie co 30 dni, poprzez obciążenie karty kredytowej lub debetowej lub z wykorzystaniem innej metody cyklicznej płatności wskazanej przy Zamówieniu. W przypadku braku możliwości pobrania Opłaty za kolejny okres dostępu do Pakietu, próba pobrania opłaty zostanie ponowiona kolejno 3 razy przez 7 dni. W przypadku gdy wszystkie próby okażą się bezskuteczne, w kolejnych okresach Pakiet nie będzie odnawiany i opłaty nie będą pobierane, a Usługa nie będzie świadczona.
6. W ramach promocji, Edukom może udostępnić Klientowi Pakiet, przez oznaczony okres promocyjny, bez ponoszenia opłaty za dostęp do Pakietu w tym okresie i wówczas pierwsza Opłata zostanie pobrana po upływie okresu promocyjnego, chyba że Klient w tym okresie dokona rezygnacji z Pakietu.

§ 9

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy o świadczenie usług bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Treści Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie.
3. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Edukom oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
4. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Edukom - dane kontaktowe Edukom zostały określone w § 3. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Edukom niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

6. Skutki odstąpienia od Umowy:

a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

b. W przypadku odstąpienia od Umowy Edukom zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności.

c. Zwrotu płatności Edukom dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

7. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:

a. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Edukom o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

§ 10

Reklamacja i gwarancja

1. Klient ma prawo do reklamacji.

2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Edukom.

3. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis problemu, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z reklamacją.

4. Edukom ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji której dane nie pozwalają na odniesienie się do jej merytorycznej zasadności Edukom zastrzega sobie prawo do żądania uzupełnienia niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji danych w terminie 7 dni. Brak uzupełnienia danych wskazanych w wezwaniu skutkować będzie pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.

5. Klient ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w przypadku konsumenta w postępowaniach mediacyjnym lub przed sądem polubownym. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń przez konsumentów określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty).

§ 11

Zasady korzystania z funkcji AI

1. Edukom nie będzie wykorzystywać Danych Wejściowych ani Danych Wyjściowych do trenowania lub ulepszania własnych modeli sztucznej inteligencji.
2. Ze względu na charakter Funkcji AI, Klient przyjmuje do wiadomości, że Dane Wyjściowe dostarczone Uczniowi mogą być podobne lub identyczne z Danymi Wyjściowymi niezależnie dostarczonymi innym klientom lub użytkownikom zadającym podobne pytania. W celu uniknięcia zjawiska halucynowania AI, dane wyjściowe oparte będą na zasobach zamkniętych Edukom przetworzonych przez Funkcje AI na zasadach jego działalności opisanych w regulaminach o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Odpowiedzi na zadawane pytania, obejmowały będą wiedzę adekwatną do poziomu nauczania i lekcji objętych subskrypcją. W przypadku, gdy odpowiedź na złożone zapytanie w oparciu o zamknięte zasoby Edukom będzie wykraczała poza w/w, Uczeń uzyska stosowną informację.
4. Edukom zastrzega sobie prawo do modyfikowania, usprawniania lub zastępowania algorytmów sztucznej inteligencji w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia.
5. Zastosowanie mają zasady obowiązujące w regulaminach:
 - <https://openai.com/pl-PL/policies/usage-policies/>
 - <https://openai.com/pl-PL/policies/eu-terms-of-use/>
 - <https://openai.com/policies/services-agreement/>
 - <https://openai.com/pl-PL/policies/eu-privacy-policy/>

§ 12

Dane osobowe w Serwisie internetowym

1. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2025 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne, właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Edukom zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Edukom poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu.
4. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania w Panelu klienta nastąpiła zmiana Regulaminu, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach.
5. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, korzystanie z Serwisu internetowego nie jest możliwe.

6. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.

Załącznik:

- 1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.*

Załącznik nr 1

....., dn.

.....

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

Edukom sp. z o.o.

Ul. Jana Matejki 9, 91-402 Łódź

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 dnia 26 stycznia 2019) odstępuję od umowy nr zawartej dnia dotyczącej (nazwa usługi)

.....
podpis konsumenta