

Regulamin Promocji „Gwarancja Zdania Egzaminu Ósmoklasisty”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Gwarancja Zdania Egzaminu Ósmoklasisty”.
2. Organizatorem promocji jest Edukom Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-402), ul. Jana Matejki 9, REGON: 527275950, NIP: 7252338914, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001077735, reprezentowana przez Prezesa Zarządu Agnieszkę Dudaczyk-Wiaderek (dalej: „Organizator” lub „EDUKOM”).
3. Promocją objęte są wyłącznie kursy oznaczone w chwili zakupu informacją „Objęty Gwarancją Zdania Egzaminu Ósmoklasisty”. Wyłączenie kursu z Promocji nie wpływa na prawa Uczestników, którzy zakupili kurs przed jego wyłączeniem.
4. Uczestnikiem promocji jest osoba, która zakupiła kurs objęty promocją oraz zaakceptowała niniejszy Regulamin.

§2. Przedmiot promocji

1. Jeżeli Uczestnik spełni wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, przystąpi do egzaminu ósmoklasisty, a mimo to uzyska wynik niższy niż 80% punktów z przedmiotu objętego zakupionym kursem, Organizator zwróci Uczestnikowi 100 % ceny zakupionego kursu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie cenę kursu i nie obejmuje innych kosztów poniesionych przez Uczestnika.

§3. Warunki uzyskania zwrotu

Zwrot przysługuje wyłącznie wtedy, gdy Uczestnik spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:

1. Zakupił kurs objęty promocją minimum miesiąc przed terminem egzaminu.
2. W dniu składania reklamacji ma aktywne konto na platformie Skumani.pl
3. Ukończył 100% materiałów dostępnych w kursie najpóźniej 14 dni przed egzaminem.
4. Obejrzał wszystkie lekcje wideo w całości.
5. Pobrał wszystkie materiały i karty pracy oraz wykonał wszystkie zawarte w nich zadania (do wglądu Organizatora).
6. Rozwiązał wszystkie dostępne quizy ze 100% wynikiem.
7. Każdy quiz został zaliczony za pierwszym podejściem.
8. Rozwiązał wszystkie egzaminy próbne (arkusze egzaminacyjne) udostępnione na platformie (do wglądu Organizatora).

9. Rozwiązał wszystkie testy udostępnione na platformie,
10. Korzystał z platformy regularnie zgodnie z jej przeznaczeniem, a historia aktywności na platformie potwierdza rzeczywistą realizację kursu.
11. Przystąpił do pierwszego możliwego terminu egzaminu ósmoklasisty po ukończeniu kursu i nie uzyskał wyniku 80%.

§4. Wniosek o zwrot

1. Wniosek o zwrot należy złożyć w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia oficjalnych wyników egzaminu ósmoklasisty.
2. Do wniosku należy dołączyć:
 - a) dokument potwierdzający wynik egzaminu,
 - b) dane umożliwiające identyfikację konta na platformie Skumani.
3. Organizator rozpatruje wniosek w terminie do 30 dni od dnia otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.
4. Organizator może zweryfikować historię aktywności Uczestnika na platformie, w szczególności stopień realizacji kursu, ukończenie lekcji, wykonanie zadań, wyniki quizów oraz historię logowań.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy oświadczeniami Uczestnika a danymi zapisanymi w systemie teleinformatycznym Organizatora, decydujące są dane zapisane w systemie Organizatora.

§5. Wyłączenia

Zwrot nie przysługuje, jeżeli:

1. Uczestnik nie spełnił choćby jednego z warunków określonych w §3.
2. Konto było udostępniane innym osobom.
3. Stwierdzono próbę obejścia zasad platformy, manipulowania wynikami lub sztucznego zaliczania materiałów.
4. Uczestnik nie przystąpił do egzaminu ósmoklasisty.
5. Uczestnik nie przedstawił dokumentu potwierdzającego wynik egzaminu.
6. Dane systemowe wskazują, że kurs był realizowany w sposób nierzetelny, pozorny lub sprzeczny z jego przeznaczeniem.
7. Uczestnik odstąpił od umowy lub otrzymał zwrot ceny kursu na innej podstawie.
8. Reklamacja zostanie rozpatrzona jeśli dotyczy tego samego roku szkolnego, w którym Użytkownik korzystał z platformy Skumani.pl i przystąpił do egzaminu ósmoklasisty.

§6. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Promocji lub decyzji Organizatora w zakresie przyznania zwrotu środków.

2. Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@skumani.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a. imię i nazwisko Uczestnika,
- b. adres e-mail przypisany do konta na platformie Skumani,
- c. opis okoliczności będących podstawą reklamacji,
- d. żądanie Uczestnika.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie będzie możliwe z uwagi na konieczność uzupełnienia informacji lub przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji, Organizator poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.

5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona, chyba że Uczestnik wskaże inny sposób kontaktu.

6. Złożenie reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

§7. Czas trwania Promocji

1. Do czasu jej zakończenia przez Organizatora. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa Uczestników, którzy przystąpili do niej przed datą jej zakończenia.

2. O udziale w Promocji decyduje data zakupu kursu.

§8. Dane osobowe

3. Organizator, jako administrator danych osobowych Uczestników, przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełnienia warunków udziału, rozpatrzenia wniosków o zwrot oraz obsługi reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy dotyczącej dostępu do treści cyfrowych i materiałów edukacyjnych objętych Promocją, udostępnianych za pośrednictwem platformy nauka.skumani.pl, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na weryfikacji prawidłowości korzystania z Promocji, zapobieganiu nadużyciom oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, zostały zawarte w Polityce Prywatności Organizatora dostępnej pod adresem: <https://nauka.skumani.pl/privacy->

[policy](#) z którą Uczestnik zapoznaje się podczas rejestracji konta na stronie internetowej Organizatora.

§9. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja Satysfakcji ma charakter promocyjny i obowiązuje wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia wszystkich warunków promocji przed dokonaniem zwrotu środków Uczestnikowi.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.