

REGULAMIN KOREPETYCJI ONLINE

W SERWISIE SKUMANI.PL

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia usługi „Korepetycje online” dostępnej w Serwisie internetowym Skumani.pl („Serwis”).
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin szczegółowy, o którym mowa w § 6a ust. 5 Regulaminu Serwisu Skumani.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu Skumani.pl oraz właściwe przepisy prawa.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Regulaminem Serwisu Skumani.pl w zakresie dotyczącym wyłącznie organizacji, rezerwacji i realizacji Korepetycji online, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu jako regulaminu szczegółowego dla tej usługi.

§ 2.

Zakres usługi

1. Korepetycje online prowadzone są w czasie rzeczywistym.
2. Każda z lekcji trwa 30 minut.
3. Korepetycje online są usługą dodatkowo płatną, niezależną od opłaty za subskrypcję Serwisu.
4. Korepetycje online mogą być realizowane wyłącznie w zakresie przedmiotu objętego aktywną subskrypcją Klienta lub Ucznia.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych przedmiotów, poziomów nauczania, nauczycieli oraz cen dostępne w Serwisie.

§ 3.

Realizacja korepetycji online

1. Umowę dotyczącą prowadzenia Korepetycji online zawiera z Edukom Klient, będący rodzicem lub opiekunem prawnym Ucznia za pośrednictwem panelu Rodzica lub panelu Ucznia. Informacja o rezerwacji terminu przekazywana jest niezwłocznie na adres email Klienta.
2. Uczeń korzysta z usługi jako osoba wskazana przez Klienta.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wskazanie Ucznia, dla którego przeznaczona jest Lekcja.

4. Lekcja odbywa się online za pośrednictwem Platformy Skumani, z wykorzystaniem zintegrowanego rozwiązania Microsoft Teams.
5. Link do spotkania jest dostępny w kalendarzu Ucznia na Platformie i może zostać wykorzystany przez Ucznia wybrany bezpośrednio z listy w celu dołączenia do spotkania albo skopiowany i wykorzystany do dołączenia bezpośrednio za pośrednictwem Microsoft Teams.
6. Do prawidłowego korzystania z Korepetycji online Uczeń powinien posiadać urządzenie umożliwiające udział w spotkaniu online, w szczególności wyposażone w sprawny mikrofon i kamerkę oraz posiadać stabilne połączenie z Internetem.
7. Uczeń może dołączyć do spotkania nie wcześniej niż 5 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Lekcji.
8. Nauczyciel wpuszcza Ucznia do spotkania w momencie rozpoczęcia zaplanowanej Lekcji.
9. Lekcja kończy się o godzinie wynikającej z dokonanej Rezerwacji, niezależnie od momentu faktycznego dołączenia Ucznia do spotkania.
10. W przypadku wystąpienia problemów technicznych Uczeń powinien, w miarę możliwości, niezwłocznie poinformować Edukom (kontakt@skumani.pl).

§ 4.

Płatność za Korepetycje online

1. Korepetycje online mogą być nabywane jako pojedyncze, niezależne od siebie Lekcje, chyba że oferta w Serwisie stanowi inaczej.
2. Płatność za Korepetycje online jest dokonywana jednorazowo za pomocą BLIK.
3. Płatność nie ma charakteru cyklicznego i nie powoduje automatycznego pobierania kolejnych opłat.

§ 5.

Rezerwacja terminu

1. Po nabywaniu Korepetycji online Klient może dokonać Rezerwacji dostępnego terminu Lekcji za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu.
2. Przed dokonaniem Rezerwacji Klient wskazuje temat, który chce zrealizować podczas Lekcji.
3. Dostępne terminy Lekcji są prezentowane w kalendarzu na Platformie.
4. Rezerwacja dotyczy konkretnego terminu oraz konkretnego Nauczyciela wskazanego w Serwisie.

5. Klient może zmienić termin Lekcji, jeżeli zmiana zostanie dokonana nie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem Lekcji.
6. Zmiana terminu w terminie określonym w ust. 5 może być dokonywana dowolną liczbą razy, o ile w Serwisie dostępne są kolejne terminy.
7. Jeżeli przed rozpoczęciem zarezerwowanych zajęć wygaśnie subskrypcja Klienta na dany przedmiot, rezerwacja zostanie automatycznie anulowana. W takim przypadku opłata za niezrealizowane zajęcia zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, w terminie 14 dni od dnia anulowania rezerwacji.

§ 6.

Spóźnienie i nieobecność Ucznia

1. W przypadku nieobecności Ucznia Nauczyciel oczekuje na Ucznia przez 10 minut od planowanej godziny rozpoczęcia Lekcji.
2. Po upływie 10 minut Nauczyciel może zakończyć spotkanie.
3. W przypadku gdy Uczeń spóźni się na Lekcję mniej niż 10 minut, Lekcja po dołączeniu przez Ucznia jest realizowana, z tym, że skraca się jej czas, stosownie do spóźnienia Ucznia. Spóźnienie Ucznia nie powoduje przesunięcia godziny zakończenia Lekcji.
4. Jeżeli Uczeń spóźni się na Lekcję więcej niż 10 minut albo w ogóle nie zaloguje się na Lekcję, Lekcja zostaje uznana za niezrealizowaną z przyczyn leżących po stronie Ucznia.
5. W przypadku nieobecności Ucznia środki przeznaczone na Lekcję nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacja o nieobecności Ucznia na zajęciach lub o jego spóźnieniu przekazywana jest Klientowi mailowo niezwłocznie po zakończeniu Lekcji.

§ 8.

Spóźnienie lub odwołanie Lekcji przez Nauczyciela

1. Nauczyciel zobowiązany jest do rozpoczęcia Lekcji w terminie wynikającym z Rezerwacji.
2. W przypadku, gdy Nauczyciel spóźni się na Lekcję, a spóźnienie to przekroczy czas 5 minut, Klient może:
 - a) przełożyć Lekcję na inny dostępny termin albo

- b) zażądać zwrotu poniesionej opłaty za Lekcję.
- 3. Jeżeli Nauczyciel odwoła Lekcję przed jej rozpoczęciem, Klient może:
 - a) przełożyć Lekcję na inny dostępny termin albo
 - b) zażądać zwrotu poniesionej opłaty za Lekcję.
- 4. O odwołaniu Lekcji Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail. W wiadomości Klient otrzyma możliwość wyboru jednej z dostępnych opcji, o których mowa w ust. 3, tj. przełożenia Lekcji na inny dostępny termin albo zwrotu opłaty za Lekcję.
- 5. W przypadku żądania zwrotu środków będą one zwracane w terminie do 14 dni od zarejestrowania żądania zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności.
- 6. W przypadku braku wyboru jednej z opcji określonej odpowiednio w ust. 2 i 3, wpłacone środki pozostają przypisane do konta Klienta na Platformie do czasu złożenia deklaracji lub ich wykorzystania zgodnie z zasadami obowiązującymi w Serwisie.

§ 8

Odwołanie Lekcji przez Ucznia

- 1. Klient może odwołać zarezerwowaną Lekcję nie później niż 24 godziny przed planowaną godziną jej rozpoczęcia.
- 2. W przypadku odwołania Lekcji w terminie określonym w ust. 1 Klient może:
 - a) przełożyć Lekcję na inny dostępny termin albo
 - b) zażądać zwrotu poniesionej opłaty za Lekcję.
- 3. O odwołaniu Lekcji Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail. W wiadomości Klient otrzyma możliwość wyboru jednej z dostępnych opcji, o których mowa w ust. 1, tj. przełożenia Lekcji na inny dostępny termin albo zwrotu opłaty za Lekcję.
- 4. W przypadku żądania zwrotu środków będą one zwracane w terminie do 14 dni od zarejestrowania żądania zwrotu.
- 5. W przypadku braku wyboru jednej z opcji określonej odpowiednio w ust. 2, wpłacone środki pozostają przypisane do konta Klienta na Platformie do czasu złożenia deklaracji lub ich wykorzystania zgodnie z zasadami obowiązującymi w Serwisie.
- 6. Zmiana terminu może być dokonywana dowolną liczbą razy, pod warunkiem każdorazowego zachowania terminu 24 godzin przed rozpoczęciem Lekcji.

7. Odwołanie lub zmiana terminu dokonane później niż 24 godziny przed rozpoczęciem Lekcji nie uprawniają do zwrotu środków, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9.

Temat Lekcji

1. Klient wskazuje temat Lekcji przed dokonaniem Rezerwacji.
2. Temat Lekcji powinien pozostawać w zakresie przedmiotu i poziomu nauczania objętego aktywną subskrypcją Ucznia.
3. Nauczyciel może odmówić przeprowadzenia Lekcji, jeżeli wskazany temat:
 - a. nie dotyczy przedmiotu objętego aktywną subskrypcją;
 - b. nie odpowiada poziomowi lub klasie objętej usługą;
 - c. pozostaje poza zakresem usługi Korepetycji online.
4. Jeżeli Nauczyciel stwierdzi przed Lekcją, że wskazany temat nie mieści się w zakresie usługi, Lekcja zostaje odwołana.
5. W sytuacji określonej w ust. 4 Klientowi przysługuje zwrot środków na rachunek bankowy, z którego dokonał płatności. Zwrot dokonany zostanie w terminie 14 dni od daty odwołania Lekcji.

§ 9

Notatka po Lekcji

1. Po zakończeniu Lekcji Klient otrzymuje na adres e-mail przypisany do Konta Rodzica wiadomość zawierającą notatkę podsumowującą Lekcję.
2. Notatka może zawierać w szczególności:
 - a. omówione podczas Lekcji zagadnienia;
 - b. mocne strony Ucznia;
 - c. obszary wymagające poprawy;
 - d. zalecenia dotyczące dalszej nauki.
3. Notatka może być przygotowywana z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji na podstawie informacji pochodzących z przebiegu Lekcji.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zasady dotyczące wykorzystania narzędzi AI, określa Polityka prywatności oraz inne właściwe dokumenty obowiązujące w Serwisie.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Serwisu Skumani.pl w zakresie szczegółowych zasad korzystania z Korepetycji online.
2. Regulamin Serwisu Skumani.pl pozostaje właściwym dokumentem w zakresie wszystkich kwestii ogólnych dotyczących korzystania z Serwisu, które nie zostały odmiennie uregulowane w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia [DATA].