

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w ramach platformy skumani.pl

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Cel Standardów

1. Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich, zwane dalej „Standardami”, określają zasady ochrony małoletnich korzystających z platformy Skumani.pl, zwanej dalej „Platformą”, przed krzywdzeniem oraz zasady reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
2. Celem Standardów jest w szczególności:
 - a) zapewnienie małoletnim bezpiecznych warunków korzystania z korepetycji online;
 - b) określenie zasad bezpiecznych relacji pomiędzy małoletnim a osobami prowadzącymi zajęcia;
 - c) zapobieganie przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej i ekonomicznej wobec małoletnich;
 - d) przeciwdziałanie wykorzystywaniu małoletnich oraz zachowaniom o charakterze groomingowym;
 - e) zapewnienie bezpiecznej komunikacji internetowej;
 - f) określenie zasad reagowania na podejrzenie krzywdzenia małoletniego;
 - g) zapewnienie małoletniemu możliwości zgłoszenia sytuacji, w której jego bezpieczeństwo jest zagrożone;
 - h) określenie zasad ochrony małoletnich w związku z prowadzeniem zajęć online oraz wykorzystaniem narzędzi umożliwiających komunikację głosową i wideo;
 - i) zapewnienie odpowiedniego przygotowania osób prowadzących zajęcia do pracy z małoletnimi.
3. Standardy uwzględniają specyfikę działalności Platformy, która polega na sprzedaży przez Edukom sp. z o.o. indywidualnych korepetycji online dla uczniów klas VII–VIII szkoły podstawowej.

§ 2. Zakres stosowania Standardów

1. Standardy obowiązują wszystkie osoby, które w związku z działalnością Platformy mogą mieć kontakt z małoletnim, w szczególności:
 - a) korepetytorów świadczących usługi na podstawie umowy zlecenia;
 - b) korepetytorów świadczących usługi w ramach działalności gospodarczej, w tym współpracujących z Platformą w modelu B2B;
 - c) osoby współpracujące z Edukom sp. zo.o., jeżeli zakres ich obowiązków może wiązać się z kontaktem z małoletnimi lub dostępem do informacji dotyczących małoletnich;

- d) osoby odpowiedzialne za obsługę Platformy, jeżeli w ramach wykonywania swoich obowiązków mają dostęp do danych lub informacji dotyczących małoletnich.
- 2. Ilekroć w Standardach mowa jest o „personelu”, należy przez to rozumieć wszystkie osoby wskazane w ust. 1.

§ 3. Definicje

Ilekroć w Standardach jest mowa o:

- a) Małoletnim – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 lat i korzysta z usług Platformy, w szczególności ucznia klasy VII lub VIII szkoły podstawowej.
- b) Rodzicu – należy przez to rozumieć rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego małoletniego, który korzysta z Platformy i zawiera z Edukom sp. z o.o. umowę dotyczącą korepetycji.
- c) Korepetytorze – należy przez to rozumieć osobę prowadzącą indywidualne zajęcia edukacyjne z małoletnim za pośrednictwem Platformy.
- d) Personelu – należy przez to rozumieć osoby wskazane w § 2.
- e) Krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć każde zachowanie lub zaniechanie, które powoduje lub może powodować naruszenie dobra, bezpieczeństwa, godności, zdrowia fizycznego lub psychicznego małoletniego, w szczególności przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną, zaniedbanie, wykorzystanie lub cyberprzemoc.
- f) Przemocy fizycznej – należy przez to rozumieć w szczególności bicie, szarpanie, popychanie, uderzanie, naruszanie nietykalności cielesnej lub inne zachowanie powodujące ból albo obrażenia.
- g) Przemocy psychicznej – należy przez to rozumieć w szczególności poniżanie, wyśmiewanie, zastraszanie, grożenie, uporczywe krytykowanie, zawstydzanie, manipulowanie, izolowanie lub inne zachowania naruszające poczucie własnej wartości i bezpieczeństwa małoletniego.
- h) Przemocy seksualnej – należy przez to rozumieć zachowania o charakterze seksualnym kierowane wobec małoletniego lub z jego udziałem, w tym zachowania werbalne, wizualne i fizyczne, a także nakłanianie do takich zachowań.
- i) Groomingu – należy przez to rozumieć działania podejmowane w celu nawiązania z małoletnim relacji, która może prowadzić do jego wykorzystania, w szczególności seksualnego, w tym stopniowe przekraczanie granic, budowanie tajemnicy, izolowanie małoletniego od innych osób, zdobywanie zaufania w celu wykorzystania oraz seksualizowanie relacji.
- j) Zajęciach – należy przez to rozumieć indywidualne korepetycje online prowadzone przez korepetytora z jednym uczniem.
- k) Platformie – należy przez to rozumieć serwis internetowy skumani.pl wraz z funkcjonalnościami umożliwiającymi zakup i organizację korepetycji.

- l) Zajęciach online – należy przez to rozumieć zajęcia prowadzone na odległość w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem komunikacji audio-wideo.
- m) Transkrypcji AI – należy przez to rozumieć automatyczne przetwarzanie treści wypowiedzi uczestników zajęć przez narzędzie wykorzystujące rozwiązania sztucznej inteligencji w celu utworzenia zapisu tekstowego rozmowy.
- n) Osobie odpowiedzialnej za Standardy – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną przez Edukom sp. z o.o. do koordynowania wdrażania, stosowania, monitorowania i aktualizacji Standardów.
- o) Osobie odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń – należy przez to rozumieć osobę wyznaczoną do przyjmowania informacji o zdarzeniach lub zachowaniach mogących zagrażać bezpieczeństwu małoletniego.

ROZDZIAŁ II

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONELU Z MAŁOLETNIM

4. Zasady podstawowe

1. Każdy członek personelu ma obowiązek kierować się dobrem małoletniego, jego bezpieczeństwem, godnością i potrzebami.
2. Małoletni jest traktowany z szacunkiem, cierpliwością i poszanowaniem jego godności.
3. Personel uwzględnia wiek małoletniego, jego stopień rozwoju, indywidualne potrzeby, możliwości psychofizyczne oraz sytuację życiową.
4. Personel zachowuje profesjonalne granice relacji z małoletnim.
5. Relacja pomiędzy korepetytorem a uczniem ma charakter zawodowy i służy wyłącznie realizacji celu edukacyjnego.
6. Korepetytor nie może wykorzystywać przewagi wynikającej z wieku, wiedzy, doświadczenia, pozycji zawodowej lub relacji edukacyjnej.

§ 5. Komunikacja z uczniem

1. Korepetytor komunikuje się z uczniem w sposób:
 - a) spokojny;
 - b) kulturalny;
 - c) rzeczowy;
 - d) dostosowany do wieku ucznia;
 - e) pozbawiony przemocy i treści poniżających.
2. Korepetytor nie powinien prowadzić z uczniem rozmów o charakterze prywatnym, które nie są związane z realizacją zajęć.

3. Korepetytor nie może:

- a) wyśmiewać ucznia;
- b) poniżać go;
- c) obrażać;
- d) stosować gróźb;
- e) krzyczeć na ucznia;
- f) zastraszać go;
- g) zawstydząć go z powodu wyników w nauce;
- h) porównywać go w sposób mający na celu jego poniżenie;
- i) komentować jego wygląd lub seksualności;
- j) wykorzystywać informacji dotyczących życia prywatnego ucznia do wywierania na niego wpływu.

§ 6. Granice relacji

1. Korepetytor ma obowiązek zachować profesjonalny charakter relacji z uczniem.
2. Niedopuszczalne jest:
 - a) nawiązywanie z uczniem relacji romantycznej lub seksualnej;
 - b) flirtowanie z uczniem;
 - c) składanie uczniowi propozycji o charakterze seksualnym;
 - d) prowadzenie rozmów seksualnych niezwiązanych z realizacją zajęć;
 - e) przysyłanie uczniowi treści pornograficznych lub seksualnych;
 - f) proszenie ucznia o przesłanie zdjęć o charakterze intymnym;
 - g) komentowanie ciała lub seksualności ucznia;
 - h) proponowanie spotkań prywatnych;
 - i) proponowanie uczniowi zachowania w tajemnicy kontaktu z korepetytorem;
 - j) budowanie relacji opartej na sekrecie przed rodzicem, opiekunem lub Platformą.
3. Korepetytor nie może wykorzystywać relacji z uczniem do osiągania korzyści osobistych, finansowych, seksualnych lub innych.

§ 7. Kontakt poza Platformą

1. Kontakt korepetytora z uczniem powinien odbywać się wyłącznie za pośrednictwem kanałów komunikacji udostępnionych lub zaakceptowanych przez Platformę.
2. Korepetytorowi zabrania się przenoszenia relacji z uczniem na prywatne kanały komunikacji bez wyraźnej potrzeby związanej z realizacją usług oraz zgodności z zasadami przyjętymi przez Platformę.
3. W szczególności korepetytor nie powinien:
 - a) dodawać ucznia do prywatnych kont w mediach społecznościowych;
 - b) prowadzić z uczniem prywatnych rozmów za pośrednictwem komunikatorów;

- c) wymieniać się z uczniem prywatnym numerem telefonu;
 - d) kontaktować się z uczniem za pośrednictwem prywatnych kont poczty elektronicznej;
 - e) zapraszać ucznia do prywatnych grup, serwerów lub kanałów komunikacyjnych;
 - f) proponować kontaktu poza Platformą.
4. Korepetytor nie może prosić ucznia o utrzymywanie kontaktu w tajemnicy przed rodzicem lub Platformą.

ROZDZIAŁ III

ZASADY PROWADZENIA ZAJĘĆ ONLINE

§ 8. Organizacja zajęć

1. Zajęcia prowadzone są wyłącznie w ramach usługi zakupionej za pośrednictwem Platformy.
2. Korepetytor prowadzi zajęcia wyłącznie z uczniem zapisanym na dane zajęcia.
3. Korepetytor nie może zapraszać do zajęć innych osób bez uzasadnionej potrzeby związanej z realizacją zajęć oraz bez zgody Platformy.
4. Korepetytor powinien prowadzić zajęcia w warunkach zapewniających prywatność ucznia i profesjonalny charakter kontaktu.
5. Korepetytor powinien korzystać ze sprzętu i miejsca prowadzenia zajęć w sposób zapewniający bezpieczeństwo oraz poufność informacji uzyskiwanych podczas zajęć.
6. Korepetytor powinien dołożyć należytej staranności, aby osoby trzecie nie mogły przypadkowo słuchać rozmowy z uczniem ani obserwować treści udostępnianych podczas zajęć.
7. Korepetytor nie może prowadzić zajęć w warunkach, w których jego zachowanie lub otoczenie mogłoby naruszać godność albo bezpieczeństwo ucznia.

§ 9. Kamera i obraz

1. Korepetytor nie może prosić ucznia o prezentowanie swojego ciała, ubioru lub prywatnego otoczenia w sposób niezwiązany z zajęciami.
2. Korepetytor nie może wymagać od ucznia pokazywania pomieszczeń znajdujących się w jego domu ani innych prywatnych przestrzeni, jeżeli nie jest to niezbędne do realizacji zajęć.
3. Korepetytor powinien dbać o neutralne i profesjonalne tło podczas zajęć.

§ 10. Udostępnianie ekranu i materiały

1. Udostępnianie ekranu przez korepetytora służy wyłącznie celom związanym z prowadzeniem zajęć.
2. Korepetytor nie może podczas zajęć wyświetlać uczniowi treści, których udostępnienie małoletniemu mogłoby naruszać jego dobro.
3. Materiały edukacyjne powinny być dostosowane do wieku ucznia i celu zajęć.

ROZDZIAŁ IV

NAGRYWANIE, TRANSKRYPCJA I NARZĘDZIA AI

§ 11. Zakaz prywatnego nagrywania

1. Korepetytor nie może samodzielnie nagrywać zajęć, w całości ani w części, za pomocą prywatnego urządzenia lub prywatnego oprogramowania.
2. Zakaz obejmuje w szczególności:
 - a) nagrywanie obrazu;
 - b) nagrywanie dźwięku;
 - c) wykonywanie nagrań ekranu;
 - d) wykonywanie prywatnych kopii materiałów z zajęć;
 - e) korzystanie z prywatnych narzędzi AI do nagrywania lub transkrypcji rozmowy.

ROZDZIAŁ V

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE

§ 12. Katalog zachowań niedopuszczalnych

W relacji z małoletnim niedopuszczalne jest w szczególności:

- a) stosowanie przemocy fizycznej;
- b) grożenie uczniowi;
- c) poniżanie, wyśmiewanie lub obrażanie;
- d) stosowanie kar fizycznych;
- e) krzyk na ucznia w celu zastraszenia;
- f) celowe zawstydzanie ucznia;
- g) dyskryminowanie ucznia;
- h) komentowanie seksualności, ciała lub wyglądu ucznia;
- i) podejmowanie kontaktu o charakterze seksualnym;
- j) flirtowanie z uczniem;
- k) wysyłanie lub prezentowanie treści pornograficznych;
- l) proszenie ucznia o fotografie o charakterze intymnym;
- m) nakłanianie ucznia do utrzymywania kontaktu w tajemnicy;
- n) proponowanie spotkań prywatnych;

- o) proponowanie przeniesienia współpracy poza Platformę w celu obejścia zasad Platformy;
- p) wykorzystywanie informacji o sytuacji rodzinnej lub osobistej ucznia w celu wywierania na niego wpływu;
- q) szantażowanie lub manipulowanie uczniem;
- r) nawiązywanie z uczniem relacji romantycznej lub seksualnej;
- s) wykorzystywanie przewagi zawodowej lub edukacyjnej do uzyskania korzyści osobistych;
- t) korzystanie z prywatnych narzędzi do nagrywania lub transkrypcji ucznia;
- u) rozpowszechnianie informacji dotyczących ucznia osobom nieuprawnionym;
- v) publikowanie wizerunku lub wypowiedzi ucznia bez odpowiedniej podstawy i zgody wymaganej przepisami;
- w) wykonywanie zrzutów ekranu zawierających wizerunek lub dane ucznia dla celów prywatnych;
- x) utrwalanie rozmów z uczniem na własnym urządzeniu;
- y) prowadzenie zajęć w sposób naruszający godność lub bezpieczeństwo ucznia.

ROZDZIAŁ VI

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W INTERNECIE

§ 13. Bezpieczne korzystanie z Platformy

1. Platforma podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpiecznego korzystania przez małoletnich z jej funkcjonalności.
2. Małoletni powinien korzystać z Platformy zgodnie z zasadami określonymi w dokumentach obowiązujących na Platformie.
3. Personel nie może wykorzystywać dostępu do konta ucznia w celu innym niż wykonywanie obowiązków służbowych lub realizacja usług.
4. Personel nie może żądać od ucznia podania hasła, kodu dostępu lub innych danych uwierzytelniających do jego konta.
5. Personel nie może logować się na konto ucznia przy użyciu danych uzyskanych od ucznia, chyba że jest to konieczne w ramach uprawnionej czynności technicznej wykonywanej przez osobę upoważnioną przez Platformę.

§ 14. Treści szkodliwe

1. W przypadku ujawnienia, że podczas zajęć uczeń został narażony na treści szkodliwe, korepetytor powinien niezwłocznie przerwać prezentowanie takich treści i poinformować Platformę.
2. Za treści szkodliwe uznaje się w szczególności treści:

- a) pornograficzne;
- b) seksualizujące małoletnich;
- c) promujące przemoc;
- d) nawołujące do samookaleczeń;
- e) nawołujące do popełnienia przestępstwa;
- f) promujące dyskryminację lub nienawiść;
- g) nakłaniające do podejmowania zachowań zagrażających zdrowiu lub życiu.

ROZDZIAŁ VII

OCHRONA MAŁOLETNIICH ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

§ 15.

1. Platforma uwzględnia potrzeby małoletnich z niepełnosprawnościami oraz małoletnich ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
2. Korepetytor dostosowuje sposób komunikacji i prowadzenia zajęć do uzasadnionych potrzeb ucznia.
3. Niepełnosprawność, trudności w nauce, zaburzenia komunikacji lub inne szczególne potrzeby nie mogą być powodem wyśmiewania, poniżania, dyskryminacji ani odmiennego traktowania naruszającego godność ucznia.

ROZDZIAŁ VIII

REKRUTACJA I DOPUSZCZENIE KOREPETYTORA DO PRACY Z MAŁOLETNIIMI

§ 16.

1. Edukom sp. z o.o. nie dopuszcza do prowadzenia zajęć z małoletnimi osoby, która nie została uprzednio zweryfikowana w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Przed dopuszczeniem korepetytora do prowadzenia zajęć Edukom sp. z o.o. w szczególności
 - a) weryfikuje wymagane informacje z właściwych rejestrów;
 - b) uzyskuje wymagane prawem informacje dotyczące karalności;
 - c) weryfikuje wymagane oświadczenia i dokumenty;
 - d) zapoznaje korepetytora ze Standardami;
3. Dokumentowanie weryfikacji odbywa się w sposób zapewniający ochronę danych osobowych oraz ograniczenie dostępu do dokumentacji do osób uprawnionych.

ROZDZIAŁ IX

ZGŁASZANIE ZAGROŻENIA BEZPIECZEŃSTWA MAŁOLETNIEGO

§ 17.

1. Każda osoba, która posiada informację lub uzasadnione podejrzenie, że małoletni może być krzywdzony, ma obowiązek podjąć odpowiednie działania przewidziane w Standardach.
2. Nie jest wymagane posiadanie pewności, że doszło do krzywdzenia.
3. W przypadku wątpliwości należy kierować się przede wszystkim bezpieczeństwem i dobrem małoletniego.

§ 18. Sposób dokonania zgłoszenia

1. . Zgłoszenie może zostać dokonane w szczególności:
 - a) za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@skumani.pl.
 - b) bezpośrednio osobie odpowiedzialnej za przyjmowanie zgłoszeń;
 - c) w inny sposób umożliwiający przekazanie informacji osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich.
2. Uczeń może dokonać zgłoszenia w sposób dostosowany do jego wieku i możliwości, samodzielnie, bez konieczności wcześniejszego uzyskania zgody rodzica.

ROZDZIAŁ X

PROCEDURA INTERWENCJI

§ 19. Podstawowe zasady interwencji

1. Po otrzymaniu informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego osoba odpowiedzialna za Standardy może podjąć stosowną interwencję
2. Interwencja powinna być dostosowana do rodzaju zagrożenia, wieku małoletniego, stopnia zagrożenia, osoby potencjalnego sprawcy, okoliczności zdarzenia.
3. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego priorytetem jest niezwłoczne podjęcie działań w celu zapewnienia mu bezpieczeństwa, w tym wezwanie odpowiednich służb.
4. Jeżeli sytuacja tego wymaga, Platforma podejmuje działania w celu uniemożliwienia dalszego kontaktu małoletniego z osobą, której dotyczy zgłoszenie.

5. Jeżeli zgłoszenie dotyczy korepetytora, Platforma może, do czasu wyjaśnienia sprawy, czasowo zawiesić możliwość prowadzenia przez niego zajęć z małoletnimi.

§ 20. Podejrzenie krzywdzenia przez korepetytora

1. Jeżeli zgłoszenie dotyczy zachowania korepetytora wobec ucznia, osoba odpowiedzialna za interwencję:
 - a) zabezpiecza informacje dotyczące zgłoszenia;
 - b) dokumentuje zgłoszenie;
 - c) dokonuje wstępnej oceny ryzyka;
 - d) podejmuje działania mające na celu ochronę ucznia;
 - e) w razie potrzeby ogranicza lub zawiesza kontakt korepetytora z małoletnimi;
 - f) ustala dalsze działania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Korepetytor, którego dotyczy zgłoszenie, nie powinien prowadzić dalszych zajęć z danym uczniem do czasu podjęcia decyzji przez Platformę, jeżeli dalszy kontakt mógłby stwarzać ryzyko dla ucznia.
3. W przypadku poważnego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa małoletniego Platforma, jeżeli zachodzą ku temu przesłanki, może zawiadomić właściwe organy.

§ 21. Podejrzenie krzywdzenia przez rodzica lub opiekuna

1. Jeżeli źródłem zagrożenia dla małoletniego może być rodzic lub opiekun, nie należy automatycznie informować tej osoby o zgłoszeniu przed dokonaniem oceny sytuacji.
2. Jeżeli poinformowanie rodzica lub opiekuna mogłoby zwiększyć zagrożenie dla małoletniego, informację należy przekazać właściwym organom lub podmiotom zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia przemocy domowej lub innego zagrożenia dobra dziecka Platforma podejmuje działania odpowiednie do sytuacji i obowiązujących przepisów.

§ 22. Podejrzenie popełnienia przestępstwa

1. Jeżeli okoliczności wskazują na podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, Platforma podejmuje działania zmierzające do zawiadomienia właściwych organów, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
2. Zawiadomienia dokonuje osoba odpowiedzialna tj. Dyrektor ds. Rozwoju Usług Edukacyjnych.

3. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub właściwymi służbami.
4. Platforma zabezpiecza posiadane informacje w zakresie koniecznym do ochrony małoletniego i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

ROZDZIAŁ XI

DOKUMENTOWANIE INCYDENTÓW

§ 23.

1. Każde zgłoszenie dotyczące zagrożenia dobra lub bezpieczeństwa małoletniego powinno zostać odpowiednio udokumentowane.
2. Dokumentacja powinna obejmować w szczególności:
 - a) datę zgłoszenia;
 - b) sposób zgłoszenia;
 - c) opis zdarzenia lub podejrzenia;
 - d) osobę zgłaszającą, jeżeli jest znana;
 - e) działania podjęte w związku ze zgłoszeniem;
 - f) osoby uczestniczące w interwencji;
 - g) decyzje podjęte w związku ze zgłoszeniem;
 - h) informację o ewentualnym przekazaniu sprawy właściwym organom.
3. Dokumentacja powinna być sporządzana w sposób rzeczowy, bez formułowania nieuzasadnionych ocen.
4. Dokumentacja incydentów jest przechowywana w sposób zapewniający jej poufność i bezpieczeństwo.
5. Dostęp do dokumentacji mają wyłącznie osoby uprawnione.

ROZDZIAŁ XII

PLAN WSPARCIA MAŁOLETNIEGO

§ 24.

1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego Platforma, stosownie do okoliczności i swoich kompetencji, podejmuje działania mające na celu zapewnienie mu bezpieczeństwa i odpowiedniego wsparcia.
2. Plan wsparcia powinien być dostosowany do indywidualnej sytuacji małoletniego.
3. W razie potrzeby plan wsparcia może obejmować:

- a) zapewnienie bezpiecznych warunków dalszego korzystania z Platformy;
 - b) zmianę korepetytora;
 - c) czasowe zawieszenie kontaktu z osobą, której dotyczy zgłoszenie;
 - d) poinformowanie rodzica, jeżeli nie zwiększa to zagrożenia dla małoletniego;
 - e) wskazanie możliwości skorzystania z profesjonalnej pomocy psychologicznej lub innej specjalistycznej pomocy;
 - f) kontakt z właściwymi organami lub instytucjami.
4. Platforma nie zastępuje pomocy psychologicznej, medycznej, prawnej ani innych profesjonalnych form wsparcia.

ROZDZIAŁ XIII

ZASADY KONTAKTU Z RODZICEM

§ 25.

1. Rodzic jest podstawowym podmiotem kontaktu w sprawach organizacyjnych dotyczących zakupionych usług.
2. Platforma może przekazywać rodzicowi informacje dotyczące bezpieczeństwa jego dziecka, z zastrzeżeniem sytuacji, w których przekazanie informacji rodzicowi mogłoby narazić małoletniego na dalsze krzywdzenie.
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez rodzica lub opiekuna decyzja o sposobie kontaktu z tą osobą jest podejmowana z uwzględnieniem bezpieczeństwa dziecka i obowiązujących przepisów.

ROZDZIAŁ XIV

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KOREPETYTORA

§ 26.

1. Korepetytor jest zobowiązany do:
 - a) przestrzegania Standardów;
 - b) respektowania praw małoletniego;
 - c) zachowania profesjonalnych granic;
 - d) niezwłocznego zgłaszania podejrzeń krzywdzenia;
 - e) przestrzegania zasad korzystania z Platformy;
 - f) ochrony informacji dotyczących ucznia;
 - g) korzystania wyłącznie z zaakceptowanych narzędzi komunikacji;
 - h) współpracy przy wyjaśnianiu incydentów;
2. Naruszenie Standardów może skutkować:

- a) upomnieniem;
- b) czasowym zawieszeniem możliwości prowadzenia zajęć;
- c) odsunięciem od pracy z małoletnimi;
- d) zakończeniem współpracy;
- e) zawiadomieniem właściwych organów, jeżeli zachodzą ku temu przesłanki.

3. Zastosowanie środka zależy od rodzaju, charakteru i wagi naruszenia oraz nie wyłącza odpowiedzialności wynikającej z przepisów prawa.

ROZDZIAŁ XV

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA OCHRONĘ MAŁOLETNICH

§ 27.

1. Edukom sp. z o.o. wyznacza osobę odpowiedzialną za:
 - a) przygotowanie personelu do stosowania Standardów;
 - b) monitorowanie przestrzegania Standardów;
 - c) przyjmowanie informacji o naruszeniach;
 - d) koordynowanie interwencji;
 - e) prowadzenie lub nadzorowanie dokumentacji incydentów;
 - f) przygotowywanie propozycji zmian Standardów;
 - g) organizowanie okresowej oceny Standardów.
2. Osoba odpowiedzialna za Standardy:

Imię i nazwisko: Edyta Zielińska

Funkcja: Dyrektor ds. Rozwoju Usług Edukacyjnych

E-mail: kontakt@skumani.pl

Telefon: [+48 502 309 882](tel:+48502309882)

3. Osoba odpowiedzialna może wykonywać swoje zadania przy współpracy z innymi osobami wyznaczonymi przez Edukom sp. z o.o.

ROZDZIAŁ XVI

UDOSTĘPNIANIE STANDARDÓW

§ 28.

1. Pełna wersja Standardów jest udostępniana na stronie internetowej Platformy, w sposób umożliwiający rodzicowi zapoznanie się z ich treścią a także personelowi przed dopuszczeniem go do pracy z małoletnimi.

3. Skrócona wersja Standardów, przeznaczona dla małoletnich, jest udostępniana na Platformie w sposób umożliwiający uczniowi łatwe zapoznanie się z najważniejszymi zasadami.

ROZDZIAŁ XVII

MONITOROWANIE I AKTUALIZACJA STANDARDÓW

§ 39.

1. Edukom sp. z o.o. monitoruje stosowanie Standardów.
2. Ocena Standardów jest przeprowadzana co najmniej raz na dwa lata, a także każdorazowo w przypadku istotnej zmiany przepisów prawa, modelu działalności Platformy lub wystąpienia zdarzenia wskazującego na potrzebę zmiany Standardów.
3. Ocena obejmuje w szczególności:
 - a) skuteczność obowiązujących procedur;
 - b) występujące incydenty;
 - c) zgłoszenia uczniów i rodziców;
 - d) zgłoszenia personelu;
 - e) zmiany technologiczne;
 - f) zmiany dotyczące sposobu prowadzenia zajęć;
 - g) zmiany w przepisach prawa.
4. W przypadku stwierdzenia potrzeby zmiany Standardów opracowuje się ich aktualną wersję.

ROZDZIAŁ XVIII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33.

1. Standardy wchodzi w życie z dniem 01.09.2026r.
2. Każda osoba należąca do personelu jest zobowiązana do zapoznania się ze Standardami i ich przestrzegania.
3. Nieznajomość Standardów nie zwalnia z obowiązku ich przestrzegania.
4. W sprawach nieuregulowanych w Standardach stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1

SKRÓCONA WERSJA STANDARDÓW DLA UCZNIA

TWOJE BEZPIECZEŃSTWO JEST WAŻNE

Korzystasz z Platformy, aby uczyć się z korepetytorem. Korepetytor ma pomagać Ci w nauce i traktować Cię z szacunkiem.

Pamiętaj:

1. Masz prawo do szacunku.

Korepetytor nie może Cię obrażać, poniżać, wyśmiewać ani straszyć.

2. Korepetytor nie może Cię dotykać ani prosić o zachowania, które sprawiają, że czujesz się niebezpiecznie.

3. Korepetytor nie może rozmawiać z Tobą w sposób seksualny ani wysyłać Ci takich treści.

4. Korepetytor nie powinien prosić Cię o prywatne zdjęcia ani zdjęcia intymne.

5. Korepetytor nie powinien prosić Cię o zachowanie Waszego kontaktu w tajemnicy przed rodzicem lub Platformą.

6. Korepetytor nie powinien proponować Ci prywatnych spotkań ani przenosić kontaktu na swoje prywatne konta w mediach społecznościowych.

7. Nie musisz podawać korepetytorowi swojego hasła.

8. Nie musisz robić niczego, co sprawia, że czujesz się niebezpiecznie.

9. Jeśli coś Cię zaniepokoi, możesz powiedzieć o tym rodzicowi albo zgłosić to Platformie.

Możesz zgłosić problem:

e-mail: kontakt@skumani.pl

osoba odpowiedzialna: Edyta Zielińska

Jeżeli czujesz, że jesteś w bezpośrednim niebezpieczeństwie, powiedz o tym dorosłej osobie, której ufasz, albo skontaktuj się z numerem alarmowym 112.

Najważniejsze:

To nie jest Twoja wina, jeżeli ktoś przekroczy Twoje granice.

Masz prawo poprosić o pomoc.